

INFORMACIONE PERSONALE  Edison Bujupi

Fatmir Isufi, 13000 Drenas,Kosovë

+383/49/125-158

edison.bujupi1@gmail.com

Gjinia M | Data e lindjes 11/03/1999 | Nacionaliteti Kosovar



EDUKIMI DHE TRAJNIMET 

01/09/2015 -06/06/2017

Shtator, 2020

Korrik, 2023

23/aktuale

Diplomë për kryerjen e shkollës së mesme të lartë Gjimnazi “Gjergj Kastrioti Skendërbeu” - Shkenca Sociale

Cisco (CCNA) Bit Academy

Front-End Web Development Probit Academy

AAB Bachelor-Professional Siguri Kibernetike

PERVOJA E PUNES 

Maj 2017 - Mars 2021

Mars 2021 - Dhjetor 2022

Janar 2023 - Qershor 2023

Customer Service Representative

*Webhelp*

Customer Service Representative

*Webhelp*

Technical Support Representative

*G&H Dialog Part-Time*



SHKATHTESI PERSONALE

Curriculum Vitae

Edison Bujupi



Gjuhë amëtare Shqip

Gjuhët tjera

TE KUPTUARIT KOMUNIKIMI

Degjimi Leximi Nderkomunikimi Te folurit

SHKRIMI

Gjuhë Angleze B1

Gjuhë Gjermane B2

Nivelet: A1/2: Fillestar - B1/2: I pavarur - C1/2 I avancuar

Korniza e pergjithshme Evropiane e referencave per gjuhet

Shkathtesitë e komunikimit

Aftësi të mira komunikuese, dëgjim aktiv, aftësi në të shkruar, negocimi, aftësi për punë në grupe,

empatia.

Shkathtësitë organizative

dhe të udhëheqjes Jam i gatshem të marrë përsipër përgjegjësitë dhe të kryej gjithmonë me kohë detyrat e mia si dhe ti përvetësojë shumë shpejt gjërat e reja.

Aftësi Organizative

▪ Komunikimi,

▪ Vendosja e qëllimeve,

▪ Puna nën presion,

▪ Vetmotivim,

▪ Të menduarit analitik,

▪ Vendimmarrës.

Aftësi të punës në grup

▪ Proaktiv për punën në grup,

▪ Respektojë idetë e të tjerëve,

▪ Komunikojë në mënyrë aktive,

▪ Dëgjim aktiv,

▪ Mendim kritik,

▪ Bashkëpunues,

▪ I përgjegjshëm.

Aftësi ndërpersonale

▪ Kuptojë dhe vlerësojë nevojat e klientëve,

▪ Përshtatshmëria,

▪ Ndërgjegjësim social,

▪ Konsideratë për të tjerët,

▪ Vetë-menaxhimi,

▪ Empatia.

▪ Organizimi

▪ Shërbimi ndaj klientit,

▪ Aftësi në të shkruar

Shkathtesitë kompjuterike

▪ Njohuri të mira të Microsoft Office TM,

▪ Njohuri në masat dhe praktikat e sigurisë së informacionit,

▪ Njohuri fillestare ne Python,

▪ Njohuri ne HTML, CSS